



Колл-центр: (+373) 22 791 499
Отдел продаж: (+373) 22 791 477
Автозапчасти и аксессуары: (+373) 22 791 455
Автосервис: (+373) 22 791 466
Сервис по кузовным работам: (+373) 22 791 488
www.toyota.md

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ПРОДЛЕННОЙ ГАРАНТИИ ОТ TOYOTA

Настоящим Приложением определяются условия и ограничения Программы продленной гарантии от Toyota (далее «Программа продленной гарантии»).

1. Определение терминов

«**Автомобиль(ли)**» означает автомобиль(ли) марки Toyota.

«**Аксессуар**» означает любой оригинальный аксессуар, поставляемый Дистрибьютором и утвержденный Производителем для установки и эксплуатации на Автомобиле.

«**Производитель**» в зависимости от контекста означает ТМС или ТМЕ.

«**Владелец**» – любое физическое или юридическое лицо, имеющее право собственности на Автомобиль на основании соответствующего документа, или любой представитель, должным образом уполномоченный лицом, имеющим право собственности на Автомобиль, действовать от имени такого лица, в том числе по осуществлению гарантийного ремонта Автомобиля.

«**Гарантийные сроки эксплуатации Автомобиля**» срок, в течение которого при условии соблюдения Владелец требований эксплуатационной документации на Автомобиль, гарантируется его использование по назначению и в течение которого Производитель выполняет гарантийные обязательства. Назначение автомобиля определяется в эксплуатационной документации, которая прилагается к нему.

Производитель устанавливает следующие гарантийные сроки для Автомобилей, эксплуатируемых на территории Республики Молдова и Украины:

- на новые автомобили Toyota, проданные через сеть Дилеров в Республике Молдова и Украине, **36 месяцев или 100.000 км пробега**, в зависимости от того, что наступит раньше, начиная с даты продажи первому Владелецу,
- на гибридную систему гарантийный срок составляет **60 месяцев или 100.000 км пробега**, в зависимости, что наступит раньше, начиная с даты продажи первому Владелецу,
- на случаи коррозии поверхности или повреждения лакокрасочного покрытия на любых окрашенных деталях кузова, вследствие дефектов материалов или производства, гарантийный срок составляет 36 месяцев или 100.000 км пробега, в зависимости, что наступит раньше, начиная с даты продажи первому Владелецу.

«**Гарантийный срок по Программе Продленной Гарантии**» означает срок действия дополнительных гарантийных обязательств по Программе на компоненты, узлы и агрегаты конкретного Автомобиля, перечисленные в настоящем Приложении. Гарантийный срок по Программе Продленной Гарантии определяется интервалом от даты выполнения Дилером Toyota в Республике Молдова или Украине регламентного технического обслуживания Автомобиля в полном объеме до определенной плановой даты прохождения следующего регламентного технического обслуживания по сроку или пробегу в соответствии с регламентом технического обслуживания, определенного Производителем.

В случае, если в течение Гарантийного срока по Программе Продленной Гарантии продолжают действовать гарантийный срок эксплуатации Автомобиля, при обнаружении недостатков в Автомобиле выполнению подлежат в первую очередь гарантийные обязательства Производителя по Автомобилю в целом, которые имеют преимущественную силу над условиями Программы.

«**Гибридная система**» означает совокупность следующих компонентов:

- Высоковольтная батарея
- Блок управления высоковольтной батареей
- Блок управления гибридным приводом
- Инвертор с конвертором

«**Дата продажи**» означает дату, когда Автомобиль был впервые продан и передан, согласно соответствующему документу, подтверждающему факт перехода права собственности к первому Владелецу Автомобиля, и означает дату начала эксплуатации Автомобиля, гарантийный срок на который начинает исчисляться с момента составления соответствующего документа, подтверждающего факт перехода права собственности.

«**Дилер**» означает юридическое лицо, уполномоченное Дистрибьютором продавать Автомобили, осуществлять сервисное и гарантийное обслуживание Автомобилей.

«**Дилерская сеть**» – совокупность Дилеров, уполномоченных Дистрибьютором на территории Республики Молдова и Украины.

«**Дистрибьютор**» означает ПИИ «Тойота-Украина», расположенный по адресу: Украина, г. Киев, проспект Степана Бандеры, 24-Б

«**Запчасть**» означает любую оригинальную запчасть или составную часть, поставляемую Дистрибьютором и одобренную Производителем для использования в Гарантийном ремонте, техническом обслуживании или ремонте Автомобилей.



Колл-центр: (+373) 22 791 499
Отдел продаж: (+373) 22 791 477
Автозапчасти и аксессуары: (+373) 22 791 455
Автосервис: (+373) 22 791 466
Сервис по кузовным работам: (+373) 22 791 488
www.toyota.md

«Недостаток» – отдельное несоответствие составных частей (компонентов, узлов и агрегатов, перечисленных в настоящем Приложении) Автомобиля требованиям нормативных документов, условиям договоров или требованиям, предъявляемым к нему, а также информации об Автомобиле, предоставленной Производителем, вызванное дефектами производства или составления.

«Программа продленной гарантии (Программа)» – означает условия, правила и процедуры предоставления дополнительных гарантийных обязательств, которые распространяются исключительно на компоненты, узлы и агрегаты Автомобиля, перечисленные в этом Приложении, и предусматривают предоставление Владельцам права на устранение недостатков указанных компонентов, узлов или агрегатов, если такие недостатки вызваны дефектами материалов или производства или сборки, на условиях, установленных настоящим Приложением.

«Ремонт по Программе Продленной Гарантии» означает комплекс операций по восстановлению исправности и работоспособности составных частей (компонентов, узлов и агрегатов, перечисленных в этом Приложении) Автомобиля, которые вызваны недостатком материалов или производства или сборки, в течение Гарантийного срока по Программе Продленной Гарантии в соответствии с настоящим Приложением. Все запасные части заменённые при выполнении гарантийного ремонта по Программе Продленной Гарантии переходят в собственность Дистрибьютора.

«Сервисная книжка» означает книга «Сервис и гарантия», которая содержит условия гарантии Производителя и регламент технического обслуживания в соответствии с моделью и модификацией Автомобиля. В случае отсутствия или потери сервисной книжки с условиями гарантии Производителя и регламентом технического обслуживания можно ознакомиться на веб-сайте дилера www.toyota.md

«Территория действия Программы продленной гарантии» означает территории Республики Молдова и Украины.

«ТМС» означает Toyota Motor Corporation, Японскую корпорацию, главный офис которой находится по адресу: Toyota-cho, Toyota-city, Aichi-Pref. 471-8571, Japan.

«ТМЕ» означает Toyota Motor Europe, Бельгийскую корпорацию, штаб-квартира которой находится по адресу: Bourgetlaan 60, 1140 Brussels, Belgium.

«Toyota» означает в зависимости от контекста использования этого термина (1) торговая марка и торговое название «Toyota»; и/или (2) корпоративная группа компаний Toyota/Lexus в целом или любое юридическое лицо, принадлежащее к этой группе.

2. Условия предоставления обслуживания по Программе

2.1. Условия Программы продленной гарантии распространяются исключительно на Автомобили, которые отвечают всем требованиям, приведенным ниже:

- прошло не менее 2 лет или пробег составил не менее 85.000 километров, начиная с даты продажи Автомобиля первому Владельцу, (гарантийные обязательства Производителя на Автомобиль закончится быстрее, чем наступит срок следующего технического обслуживания (по сроку или пробегу) в соответствии с регламентом Производителя);
- прошло не более 10 лет и пробег составил не более 160.000 километров, начиная с даты продажи Автомобиля первому Владельцу;
- Программа продленной гарантии подключается автоматически в случае, когда Владелец заказал, а Дилер должным образом выполнил все работы по регламентному техническому обслуживанию Автомобиля согласно регламенту Производителя на Территории действия Программы продленной гарантии.

2.2. Ремонту по Программе Продленной Гарантии на территории Республики Молдова и Украины подлежат исключительно компоненты, узлы и агрегаты Автомобилей, поставляемых Дистрибьютором и проданные клиентам непосредственно через Дилерскую сеть в Республике Молдова и Украине.

2.3 Производитель устанавливает дополнительные гарантийные обязательства на такие компоненты, узлы и агрегаты Автомобиля, с учетом условий и ограничений, установленных настоящим Приложением:

Компоненты двигателя: Блок цилиндров двигателя; Балансирный вал; Распределительный вал; Толкатели / Ролики / Кулачки; Рокеры (Коромысла); Клапаны и их направляющие; Коленчатый вал и подшипники (вкладыши); Шкив коленчатого вала; Головка блока цилиндров; Прокладка головки блока цилиндра; Шатуны; Вал привода дополнительного оборудования; Маховик и его вторичный диск; Венец маховика; Ролик ремня привода дополнительного оборудования без механизма натяжения ремня; Поддон картера; Датчик давления масла; Масляный насос; Поршни и поршневые кольца; Поршневые пальцы и втулки; Сальники и прокладки; Натяжители ремня газораспределительного механизма (ГРМ); Ролик ремня ГРМ; Шестерни ГРМ; Турбонагнетатель; Охладитель (Интеркулер) турбонагнетателя; Перепускной (регулирующий) клапан турбонагнетателя; Крышки рокеров и их уплотнения; Водяной насос (помпа); Клапан рециркуляции отработавших газов; Охладитель масла; Корпус масляного фильтра; Датчик детонации; Кислородный датчик; Кабели (не входящие в электропроводку);

Компоненты бензиновой топливной системы: Расходомер воздушного потока (расходомер воздуха); Электронный блок управления (ECU); Дроссельная заслонка; Регулятор давления топлива; Топливозаборник; Датчики топлива (давления, температуры и т.п.); Топливный бак; Индикатор уровня топлива;

Компоненты дизельной топливной системы: Расходомер воздушного потока (расходомер воздуха); Электронный блок управления (ECU); Датчик положения дроссельной заслонки; Топливозаборник; Топливный бак;



Колл-центр: (+373) 22 791 499
Отдел продаж: (+373) 22 791 477
Автозапчасти и аксессуары: (+373) 22 791 455
Автосервис: (+373) 22 791 466
Сервис по кузовным работам: (+373) 22 791 488
www.toyota.md

Компоненты системы охлаждения: Датчик уровня охлаждающей жидкости; Реле вентилятора охлаждения; Датчик вентилятора охлаждения; Переключатель или датчик температуры охлаждающей жидкости двигателя; Вентилятор двигателя; Вязкостная муфта вентилятора (вискомуфта); Радиатор; Крышка радиатора; Термостат и его корпус;

Компоненты механической коробки передач: Главный цилиндр сцепления; Рабочий цилиндр сцепления; Вилка сцепления и ее упор; Тросы сцепления; Привод сцепления; Корпус коробки передач или трансмиссии; Шестерни и валы; Синхронизаторы; Ступицы; Подшипники и втулки; Сальники и прокладки; Привод и тросы передач; Рычаг переключения передач;

Компоненты автоматической коробки передач: Корпус коробки передач или трансмиссии; Шестерни и валы; Селекторы; Соленоиды; Электронные актуаторы; Блок клапанов; Масляный насос; Охладитель масла; Электронный блок управления; Ступицы; Подшипники и втулки; Сальники и прокладки; Привод и тросы передач; Гидротрансформатор; Рычаг выбора передач;

Компоненты главной передачи и дифференциала: Центральный дифференциал; Корпус центрального дифференциала; Дифференциал; Коронное зубчатое колесо и малое зубчатое колесо пары (шестерня и зубчатое колесо пары); Валы; Шестерни; Подшипники; Втулки; Ступицы; Рычаги выбора режимов;

Компоненты трансмиссии: Шарниры равных угловых скоростей; Карданные соединения; Полуоси; Карданные валы; Подшипники; Втулки; Муфты; Сальники и прокладки;

Компоненты подвески: Поперечные тяги (Торсионы); Тяги стабилизаторов; Поперечные балки; Подрамники; Подшипники ступиц; Ступицы; Шайбы; Контрайрки;

Компоненты рулевого управление: Рулевая рейка (в сборе); Рулевой редуктор; Корпус редуктора; Рейка и шестерня; Насос гидроусилителя руля; Резервуар гидроусилителя; Сальники; Подшипники; Рулевая колонка; Промежуточный вал;

Компоненты тормозной системы: Блок управления ABS; Компоненты системы ABS; Датчики скорости; Усилитель тормозов; Тормозные суппорты; Механизмы приводов; Клапаны; Главный тормозной цилиндр; Резервуар тормозной жидкости; Тормозные цилиндры; Вакуумный насос;

Компоненты кондиционера/отопителя: Теплообменник обогревателя; Двигатели и заслонки обогревателя; Двигатель вентилятора обогревателя; Компрессор кондиционера; Конденсор (радиатор); Испаритель; Блок-приемник/осушитель; Элементы управления отоплением; Клапан обогревателя; Датчик температуры испарителя;

Электрическое оборудование: Стартер двигателя; Генератор; Катушки; Двигатели стеклоочистителя; Двигатели насоса омывателя стекла; Реле сигнала поворота; Двигатель вентилятора обогревателя; Звуковой сигнал; Ручные выключатели; Спиральный кабель подушки безопасности; Блок электронного зажигания; Реле; Нагревательный элемент стекла; Бортовой компьютер (Маршрутный бортовой компьютер); Моторы/регуляторы стеклоподъемников; Блок управления стеклоподъемниками; Двигатели привода боковых зеркал; Дистанционное управление в ключах; Соленоиды привода замков; Датчики подушек безопасности; Блок управления центральным замком; Блок управления задержкой затухания внутреннего света; Измерительные приборы; Часы; Датчик скорости и спидометр; Тахометр; Жгуты проводов (только выход из строя в случае короткого замыкания); Электродвигатели сидений; Прикуриватель (кроме его съемной части (зажигалки)); Датчики; Элементы подогрева сидения; Сигнализации производства Toyota; Электродвигатели привода регулировки фар; Провода системы зажигания; Электронные блоки управления и их перепрограммирование (кроме стирания диагностических кодов ошибок (DTC));

Компоненты кузова: Люк крыши (только заводская комплектация); мотор привода люка крыши (только заводская комплектация); Дверные замки; Трос открытия капота; Телескопические опоры задних дверей; Оси рычагов стеклоочистителей; Каркасы сидений; Механизмы ремней безопасности; Аксессуары, установленные Производителем, и аксессуары, установленные Дистрибьютором.

Компоненты гибридной установки (покрытие после 5 лет или 100.000 километров): Модуль управления гибридным аккумулятором; Модуль управления гибридной установкой; Гибридный инвертор с конвертером.

2.4 Обязательства распространяются на устранение недостатков, вызванных дефектами материалов или производства или сборки, и действительны в течение соответствующего Гарантийного срока по Программе Продленной Гарантии.

2.5. Право на ремонт по Программе Продленной Гарантии предоставляется исключительно Владельцам Автомобилей, которые в полном объеме прошли регламентное техническое обслуживание (ТО) в Дилерской сети с соответствующим оформлением документов по прохождению регламентного технического обслуживания и при условии соответствия Автомобиля условиям Программы и прохождения процедуры подключения Автомобиля к Программе, завершающегося подписанием данного Приложения.

3. Гарантийный срок по Программе Продленной Гарантии

3.1. Производитель устанавливает следующие Гарантийные сроки по Программе продленной гарантии:

- на Автомобили, проданные непосредственно Дистрибьютором или через Дилерскую сеть в Республике Молдова и Украине, **12 (двенадцать) месяцев или 15.000 км пробега**, в зависимости от того, что наступит раньше, начиная от даты прохождения очередного регламентного технического обслуживания.



Колл-центр: (+373) 22 791 499
Отдел продаж: (+373) 22 791 477
Автозапчасти и аксессуары: (+373) 22 791 455
Автосервис: (+373) 22 791 466
Сервис по кузовным работам: (+373) 22 791 488
www.toyota.md

- на Автомобили Toyota Proace, проданные непосредственно Дистрибьютором или через Дилерскую сеть в Республике Молдова и Украине, **12 (двенадцать) месяцев или 20.000 км пробега**, в зависимости от того, что наступит раньше, начиная от даты прохождения очередного регламентного технического обслуживания.

3.2. Гарантийный срок по Программе продленной гарантии начинается с момента прохождения Владельцем соответствующего технического обслуживания Автомобиля и исчисляется с момента составления соответствующего документа, подтверждающего факт прохождения технического обслуживания (акт выполненных работ и наряд-заказ).

3.3. В случае смены владельцев Автомобиля Гарантийный срок по Программе продленной гарантии определяется от даты прохождения предыдущим Владельцем соответствующего регламентного технического обслуживания Автомобиля. За новым владельцем сохраняется действие Программы в полном объеме при условии соблюдения всеми предыдущими Владельцами условий Программы (в частности, предоставление Дилеру всей необходимой информации для осуществления подключения к Программе, прохождение предыдущим Владельцем соответствующего технического обслуживания и т.д.). При этом предыдущий Владелец должен в полной мере ознакомить нового Владельца с условиями Программы и передать новому Владельцу документы, подтверждающие прохождение регламентных технических обслуживаний.

4. Ограничение гарантийных обязательств

4.1. Обязательства Производителя по Программе Продленной Гарантии распространяются исключительно на устранение недостатков, вызванных дефектами материалов или производства или сборки, прямо не противоречащие положениям настоящего Приложения.

4.2. Действие Программы продленной гарантии не распространяется на следующее:

4.2.1 Если запчасть, компонент, узел или агрегат не предусмотрен в перечне, определенном п.2.3. настоящего Приложения.

4.2.2. Если недостатки, связанные или вызванные такими факторами:

- дорожно-транспортного происшествия и их последствия;
- механических повреждений Автомобиля или его отдельных составляющих (в том числе, но не исключительно - вследствие неправильной эксплуатации Автомобиля или его составляющих);
- нарушение правил эксплуатации;
- кражи Автомобиля или пожара с нанесением каких-либо повреждений отдельных узлов или Автомобиля в целом;
- злоупотребления или небрежности при использовании, небрежного ухода за Автомобилем;
- неправильного использования (в частности, участие Автомобиля в гонках, перегрузка Автомобиля, эксплуатация в непригодных дорожных условиях);
- невыполнение регламентного технического обслуживания в полном объеме, несоблюдение периодичности регламентного технического обслуживания или несоблюдение Владельцем рекомендаций Дилера по следующему техническому обслуживанию, изложенных в п.5.3. настоящего Приложения;
- проведение работ по техническому обслуживанию или ремонту лицами или предприятиями, которые не являются официальными Дилерами;
- установление и использование неоригинальных или предоставленных Владельцем (или пользователем Автомобиля) и / или не эквивалентных оригинальным запасных частей, масел, эксплуатационных жидкостей и других расходных материалов при проведении регламентного технического обслуживания и / или ремонте Автомобиля;
- установление и использование запасных частей или аксессуаров, горюче-смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей, которые по техническим характеристикам не утверждены (рекомендованы) Производителем или Дистрибьютором для данного Автомобиля;
- в результате установки неоригинального оборудования (сигнализаций, противоугонных устройств, дополнительных отопителей, аудио и видеоборудования, парковочных устройств и прочее). В случае установки перечисленного оборудования Дилером, гарантия на него предоставляется за счет Дилера;
- использования некачественной или нелегальной продукции в дисковых проигрывателях или навигационных системах;
- воздействия вредных внешних факторов, таких как: кислотные атмосферные осадки, град, молнии, наводнения, соли, песка, гравия, камней, смол дорожного покрытия, химически и физически агрессивных сред, промышленных и химических выбросов, неудовлетворительных дорожных условий, птичьего помета и т.д.;
- нарушение требований эксплуатационной документации, использование в спортивных соревнованиях, изменения конструкции и параметров Автомобиля (в частности изменения конструкции, отличающиеся значительной степенью влияния на эксплуатационные характеристики Автомобиля, в частности, но не исключительно, следующие: установка газобаллонного оборудования (ГБО), изменение параметров блоков управления (чип-тюнинг), установка блоков повышения мощности, установка внештатных подогревателей топлива, автономных отопителей салона и т.д.) Дистрибьютор имеет право изменять и расширять перечень модификаций, обусловивших внесение существенных изменений в заводскую конструкцию автомобиля в соответствии с нормативно-правовыми актами и требованиями производителя;



Колл-центр: (+373) 22 791 499
Отдел продаж: (+373) 22 791 477
Автозапчасти и аксессуары: (+373) 22 791 455
Автосервис: (+373) 22 791 466
Сервис по кузовным работам: (+373) 22 791 488
www.toyota.md

- несвоевременного устранения других неисправностей;
- эксплуатация Автомобиля при недостаточном количестве эксплуатационных жидкостей (например, масла, охлаждающей или тормозной жидкости) в связи с несвоевременным выявлением эксплуатационного расхода или утечки;
- использование не рекомендованных Производителем эксплуатационных жидкостей, топлива и смазочных материалов;
- неисправности топливной системы, систем впуска, выпуска и зажигания вследствие использования топлива несоответствующего указанному в эксплуатационной документации, которая передается Владельцу вместе с Автомобилем, и нормам действующего законодательства (в том числе загрязненного или этилированного бензина);
- повреждения элементов трансмиссии (в том числе в случае наличия последствий перегрева или подгорания фрикционных дисков) вследствие ошибочных действий при управлении автомобилем или несоблюдения правил эксплуатации автомобиля согласно эксплуатационной документации (например, в случае буксования, несвоевременного проведения работ по техническому обслуживанию; несоблюдение определенного порядка и условий переключения передач и др.);
- повреждения элементов подвески и рулевого управления, возникшие вследствие небрежного управления на неровностях дорог, что сопровождается значительными ударными нагрузками на детали Автомобиля, и несоблюдение при этом соответствующего скоростного режима;
- эксплуатации автомобиля после загорания индикатора или отображения предупреждения о неисправности, если такие индикаторы или предупреждения запрещают дальнейшее движение;

4.2.3 В случае необходимости замены следующего оборудования:

- все без исключения фильтра;
 - свечи зажигания и накаливания;
 - топливные инжекторы (форсунки);
 - топливные насосы;
 - топливные обогреватели;
 - ременные и цепные передачи;
 - диски сцепления;
 - фрикционные диски автоматических трансмиссий;
 - тормозные диски и колодки;
 - резиновые элементы стеклоочистителей;
 - резиновые элементы подвески (втулки, сайлентблоки, отбойники и т.д.), а также элементы подвески, вышедшие из строя по причине поломки их резиновых элементов;
 - передний и задний стабилизаторы;
 - резиновые шланги, трубки, провода, крепления двигателя и кузова, пыльники приводных валов;
 - изделия из стекла, пластика (в том числе лобовое, заднее, боковые стекла, стекла люка или панорамной крыши, зеркал, фар, фонарей, линзы фар, фонарей и другие);
 - мультимедийные системы;
 - лампы, лампочки и плавкие предохранители;
 - регулировочные шайбы, петли, гайки и болты, предохранители, зажимы, фиксаторы и крепления;
 - каталитические преобразователи, сажевые фильтры;
 - элементы питания всех типов пультов управления;
 - оригинальные аксессуары, которые не были установлены на заводе Производителем;
 - шины;
 - топливо, масло (моторное, трансмиссионное, компрессора кондиционера и другие), эксплуатационные жидкости (охлаждающая, тормозная, гидроусилителя руля, раствор мочевины (AdBlue), электролит и другие) и газы (хладагент кондиционера) и другие расходные материалы, используемые в различных системах Автомобиля;
- #### 4.2.4. Если недостаток касается категории составных частей и материалов, которые подвергаются естественному износу и/или воздействию атмосферных и других внешних факторов (повреждения, износ, загрязнение, запотевание, выцветание, деформирование, разрыв или разрезание, вмятины, сколы, царапины, отслоение, трещины и т.д.), и на ремонт которых гарантийные обязательства не распространяются:
- мягкие отделочные материалы салона и багажного отделения, а именно сидений, дверей, панели приборов, обшивка потолка, рулевого колеса, ковровин пола, карты дверей, панели и полки багажного отделения и др;
 - другие детали интерьера Автомобиля из пластика, кожи (в т.ч. комбинированной) и других материалов, подвергающихся естественному износу;
 - резиновые элементы уплотнителей дверей, капота, багажника;



Колл-центр: (+373) 22 791 499
Отдел продаж: (+373) 22 791 477
Автозапчасти и аксессуары: (+373) 22 791 455
Автосервис: (+373) 22 791 466
Сервис по кузовным работам: (+373) 22 791 488
www.toyota.md

- панели кузова, бамперы, молдинги, хромированные элементы, антенны, ручки, внешняя отделка, блестящие металлические части или металлические части без какого-либо покрытия (вмятины, сколы, царапины, выцветание, помутнение или другие повреждения и нормальный износ от воздействия окружающей среды);
- корпуса и внутренние компоненты фар, фонарей и зеркал;
- лакокрасочное покрытие.

4.2.5. Работ по техническому обслуживанию:

- регламентные работы при плановом техническом обслуживании;
- замена всех без исключения фильтров;
- замена масла (моторное, трансмиссионное, компрессора кондиционера), эксплуатационных жидкостей (тормозная, охлаждающая, гидроусилителя руля, стеклоомывателя) и газов;
- замена ременных и цепных передач (в соответствии с нормами Производителя)
- замена оборудования / запчастей, подлежащих естественному износу в процессе эксплуатации (в частности, указанных в п.4.2.3. и п.4.2.4. настоящего Приложения);
- диагностика состояния подвески, трубопроводов, уровней жидкостей;
- регулировка двигателя, не связанные с ремонтными работами;
- регулировка сцепления и тормозов;
- проточка тормозных дисков;
- чистка топливной системы;
- чистка охлаждающей системы;
- чистка нагара и грязи;
- долив и заправка эксплуатационных жидкостей и газов;
- балансировка колес и регулировка углов их развала-схождения;
- антикоррозийная обработка кузова и лакокрасочного покрытия;
- другое подобное обслуживание, необходимое в процессе эксплуатации Автомобиля.

^{*2} - Несмотря на приведенный перечень, действие Программы должно покрывать любую из этих работ, которые будут считаться необходимыми согласно технической процедуре в рамках выполнения ремонта по Программе.

4.2.6. Случаи любой коррозии, любого износа, люфт, шумы и / или вибрации, непосредственно не влияющие на функционирование Автомобиля;

4.2.7. Кроме того действие программы продленной гарантии не распространяется на любые неисправности, которые были обнаружены или существовали при проведении технического обслуживания (до начала Гарантийного срока по Программе Продленной Гарантии), в том числе в случаях, когда Дилеру не было сообщено об их существовании или не была предоставлена возможность их устранения до начала Гарантийного срока по Программе Продленной Гарантии.

На момент проведения технического обслуживания Дилером выявлены и рекомендованы к устранению за счет Владельца следующие неисправности Автомобиля:

<информация с поля «Ограничение продленной гарантии» наряд-заказ>

В случае выявления факта стирания истории диагностических кодов ошибок, право Владельца требовать выполнения обязательств по программе возникает исключительно после проведения повторного считывания и анализа Дилером файла первичной диагностики после эксплуатации Автомобиля не менее 500 км от момента стирания истории диагностических кодов ошибок без отсоединения клеммы аккумуляторной батареи или стирания кодов ошибок с помощью любого оборудования.

4.2.8. Запасные части, компоненты, узлы и агрегаты, на которые распространяются условия основной гарантии Производителя или любое другое гарантийное покрытие.

4.3. Обязательства по Программе Продленной Гарантии не распространяются на какие-либо косвенные расходы или потери, понесенные в связи с ремонтами, такие как потеря прибыли или дохода Владельцем, перевозка, буксировка, расходы на телефон, поселение (проживание), аренда Автомобиля, путешествия или потери времени, доходов и другие материальные или моральные убытки.

5. Условия, при которых обязательства по Программе Продленной Гарантии теряют силу

5.1. Владелец теряет право на выполнение Дилером гарантийных обязательств в отношении всех компонентов, узлов и агрегатов Автомобиля по Программе Продленной Гарантии в целом с момента нарушения до окончания Гарантийного срока по Программе Продленной Гарантии в следующих случаях:

- изменения показаний общего пробега Автомобиля (искажение показаний одометра), а также в случае несанкционированного демонтажа и разборки щитка приборов;



Колл-центр: (+373) 22 791 499
Отдел продаж: (+373) 22 791 477
Автозапчасти и аксессуары: (+373) 22 791 455
Автосервис: (+373) 22 791 466
Сервис по кузовным работам: (+373) 22 791 488
www.toyota.md

- при повреждениях в результате дорожно-транспортных происшествий, если требуется ремонт / замена основных агрегатов (двигатель, трансмиссия, раздаточная коробка, задний и / или передний дифференциалы, механизм рулевого управления и т.д.) и / или несъемных силовых элементов кузова, рамы или несущих элементов подвески;

- в случае поврежденный транспортного средства, квалифицированных как «полное уничтожение» («total loss») по данным соответствующего финансового учреждения (о чем Дилер вносит соответствующую отметку в СК);

5.2. Обязательства по Программе действуют исключительно в течение Гарантийного срока по Программе Продленной Гарантии. Никакие превышения пробега между регламентными техническими обслуживаниями (который составляет 15.000 километров или 20.000 километров для Автомобилей семейства Toyota Proace) или превышение интервала между регламентными техническими обслуживаниями (который составляет 12 месяцев) не допускаются - в таком случае обязательства по Программе теряют силу в связи с окончанием срока их действия.

5.3. В случае нарушения сроков выполнения технического обслуживания Владельцем он теряет право требовать выполнения Дилером обязательств по Программе по его Автомобилю. В таком случае:

5.3.1 Если регламентное техническое обслуживание пройдено с незначительным нарушением сроков прохождения по пробегу или сроку, срок прохождения следующего регламентного технического обслуживания рассчитывается от пробега или даты продажи Автомобиля первому Владельцу и опираясь на стандартный межсервисный интервал, который составляет 15.000 км (для Автомобилей семейства Toyota Proace - 20.000 км) или 12 месяцев.

5.3.2. В случае существенного нарушения сроков прохождения по пробегу или срока, соответственно:

- если перепробег не превышает половину межсервисного интервала (то есть не более 7.500 км или 6 месяцев, а для Автомобилей семейства Toyota Proace не более 10.000 км или 6 месяцев), рекомендуется проходить пропущенное регламентное техническое обслуживание (то есть то, которое не было выполнено вовремя). При этом срок прохождения следующего регламентного технического обслуживания рассчитывается от пробега или даты продажи Автомобиля первому Владельцу и опираясь на стандартный межсервисный интервал, который составляет 15.000 км или 12 месяцев (для Автомобилей Toyota Proace - 20.000 км или 12 месяцев).

- если перепробег превышает половину межсервисного интервала (то есть более 7.500 км или 6 месяцев, а для Автомобилей семейства Toyota Proace более 10.000 км или 6 месяцев), рекомендуется проходить следующее по регламенту техническое обслуживание. При этом следует выполнить работы и замены из пропущенного регламентного технического обслуживания и которые не включены в текущее регламентное техническое обслуживание, перечень таких работ предоставляется дилером. Дата и пробег следующего технического обслуживания определяется индивидуально, отсчитывая от даты и показателей пробега при проведении текущего регламентного технического обслуживания;

5.3.3. в течение одного месяца от даты прохождения соответствующего регламентного технического обслуживания обращения к Дилерам по выполнению ремонтов по Программе Продленной Гарантии не принимаются.

5.3.4. незначительными нарушениями считаются превышение пробега между регламентными техническими обслуживаниями (который составляет 15.000 км, а для Автомобилей семейства Toyota Proace - 20.000 км) не более чем на 1.000 км, или превышение интервала между регламентными техническими обслуживаниями (который составляет 12 месяцев) не более чем на 21 календарный день;

5.3.5. существенным нарушением считаются превышение пробега между регламентными техническими обслуживаниями (который составляет 15.000 км, а для Автомобилей семейства Toyota Proace - 20.000 км) более чем на 1.000 км, или превышение интервала между регламентными техническими обслуживаниями (который составляет 12 месяцев) более чем на 21 календарный день.

6. Обязательства Владельца

Для получения возможности пользования условиями Программы продленной гарантии Владелец должен:

- ознакомиться с правилами и рекомендациями по эксплуатации Автомобиля, указанными в «Руководстве пользователя», и строго их соблюдать в процессе эксплуатации

- выполнять требования по периодичности регламентного технического обслуживания, как предусмотрено Производителем;

- предоставлять реальные показатели пробега Дилеру при обращении для прохождения регламентного технического обслуживания или с жалобой на недостаток.

С условиями Программы ознакомлен(-на) и согласен(-на)

ФИО и подпись владельца или его представителя

Информацию об условиях Программы предоставил:

ФИО, должность, наименование дилера, подпись